

Julio Cesar Arroyave Suaza

De: Julio Cesar Arroyave Suaza
Enviado el: viernes, 15 de mayo de 2026 12:44 p. m.
Para: Carmen Virginia Garcia Sierra
Asunto: RV: Incidencia TAYANA - CDTI Valle

Cordial saludo apreciada coordinadora Carmen,

Proyecto correo para dar respuesta a la solicitud:

Para: Verónica González Medina vgonzalezm@sena.edu.co
Copia: gestiontayana gestiontayana@sena.edu.co; Maria Piedad Lievano Bernal mlievanob@sena.edu.co

Cordial saludo Verónica,

Gracias por el reporte. Se realizó la validación correspondiente y se identificaron 4 respuestas guardadas en estado borrador asociadas al usuario Cen9229, con sus respectivos números consecutivos asignados por la plataforma.

Adicional a la validación, nos contactamos con usted vía Microsoft Teams, donde se identificó que la dificultad se presentaba en la navegación del formulario: estaba dando clic en la opción “Ver respuestas” en lugar del botón “Continuar”, lo que impedía acceder al flujo de diligenciamiento.

Una vez orientada sobre el uso correcto del botón “Continuar”, pudo acceder y visualizar las respuestas guardadas sin inconveniente.

Queda resuelta la incidencia. Quedo atento ante cualquier consulta adicional.

Saludos,

De: Verónica González Medina <vgonzalezm@sena.edu.co>
Enviado el: viernes, 15 de mayo de 2026 11:12 a. m.
Para: gestiontayana <gestiontayana@sena.edu.co>
CC: Maria Piedad Lievano Bernal <mlievanob@sena.edu.co>
Asunto: Incidencia TAYANA - CDTI Valle

Buenos días, equipo TAYANA

Espero se encuentren bien.

A través del presente, me permito reportar la siguiente incidencia, con el fin de contar con su apoyo correspondiente.

Los días 11 y 12 de mayo se diligenció, junto con el equipo SIGA, el formulario “1. Evaluación del directivo al equipo auditor” a través de la plataforma TAYANA. La información quedó guardada en estado borrador y la plataforma asignó el respectivo número consecutivo. Sin embargo, al ingresar nuevamente el día de ayer, 14 de mayo, para revisar la respuesta definitiva con el directivo, no se encontraron las respuestas previamente guardadas.

Por favor, su apoyo con la validación y orientación correspondiente.

Usuario que registro información: Cen9229

Saludos



Verónica González Medina

Centro De Diseño Tecnológico Industrial –C.D.T.I.
El Pondaje - Contratista
vgonzalezm@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Kilómetro 26 J – Diagonal 72 Farol, El Laguito.
Cali - Valle



SENAcomunica

www.sena.edu.co

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalcidudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.